

Третья международная молодежная
научно – практическая конференция
**«МОЛОДЕЖЬ И УПРАВЛЕНИЕ
ПРОЕКТАМИ
В РОССИИ:
СОВРЕМЕННЫЕ ВЫЗОВЫ И
ПЕРСПЕКТИВЫ»**



**«Современное состояние и
перспективы развития
сертификационных систем IPMA»**



Ассоциация управления
проектами «SOVNET»

А.С. Товб

Вице-президент SOVNET

IPMA CVMB

Москва 30 мая 2013 г.



Александр Самуилович Товб

**Вице президент Международной Ассоциации Управления Проектами IPMA
2009-2012**

Вице президент российской ассоциации управления проектами SOVNET

**Сертифицированный Управляющий Проектами, Сертификат IPMA-SOVNET №
В 00001 выдан 04.12.1999, действителен до 25.10.2015 года**

Национальный ассессор IPMA по профессиональной сертификации 4-L-C

Первый иностранный ассессор сертификации организаций по IPMA Delta®

Доцент кафедры ИБС ИИБС НИТУ МИСиС, ст. преп. ВШБ МГУ, МФТИ, ГУ ВШЭ

**Заместитель Главного редактора журнала SOVNET и ИД Гребенников
«Управление Проектами и Программами».**

**Руководитель проектов с 38-летним опытом – НИАТ, IBM, IBS, ИКТ Консалт,
Формула Безопасности, Сибинтек, Зам. руководителя проектов
«Реформирование земельных и имущественных отношений» программы
сотрудничества ЕС и РФ (TACIS), Сбербанк РФ.**

**Международный корреспондент профессионального информационного Веб-
портала PMForum и журнала PMWorldToday в России и странах СНГ.**

**Автор и соавтор более 50 публикаций, в т.ч. 3-х книг по управлению
проектами**

Тенденции на рынке управления проектами

- ❑ Меняющаяся бизнес-среда всё более вынуждает компании к организации бизнеса с помощью проектов и проектного управления
- ❑ Быстрый рост рынка сертификации, образования и тренингов в области управления проектами
- ❑ Высокая конкуренция между сервисами, предлагаемыми на базе различных стандартов Управления Проектами
- ❑ Кризисные явления в мировой экономике вызывают особую потребность в профессиональном управлении проектами, программами, портфелями – проекты должны выполняться эффективно и быстро.

Тренды развития профессии

Сертификация:

- Больше признание
- Кастомизированные процессы
- Унифицированные процессы во всех странах



Исследование Deutsche Bank:

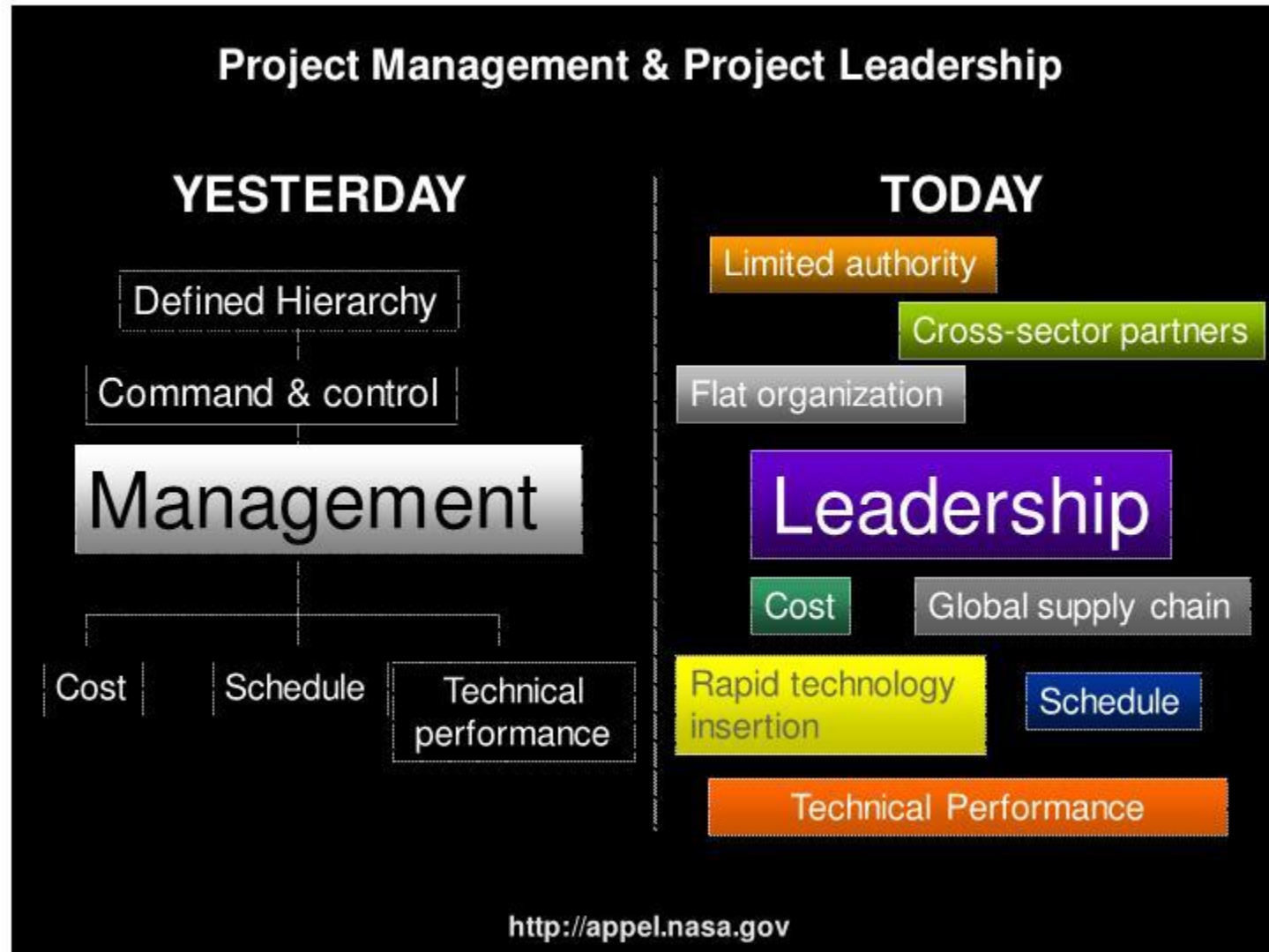
- В 2007 году проектно-ориентированный бизнес создал 2% ценностей в мире
- В 2020 году проектно-ориентированный бизнес создаст 15% ценностей в мире



Десять главных трендов современного УП

- ❑ Инвестиции в подготовку специалистов по УП как ответ на экономически трудные времена (образование, тренинги и сертификация).
- ❑ Быстрое принятие лучших (более правильных) решений «по» и «в» проектах.
- ❑ Критическое мышление как ключевая компетентность.
- ❑ Возрастание значения офиса управления проектами в организации.
- ❑ Взаимозависимость между управлением проектами и бизнес аналитикой на уровне корпоративного управления проектами – project governance.
- ❑ Руководители проектов становятся лидерами в процессах реализации организационных изменений.
- ❑ Вызовы, связанные с коммуникациями в глобальных виртуальных командах.
- ❑ Возрастание роли профессиональной сертификации.
- ❑ Управление взаимосвязанными функциями менеджеров проектов и деловых аналитиков
- ❑ Влияние «Управления Талантами» на возврат инвестиций (ROI).

Управление проектами и лидерство



Компетенции управления проектами

Компетенции управления проектами - способ (единственный?) выжить в океане угроз и возможностей



„Секрет успеха не в том, чтобы предвидеть будущее, а в том чтобы создать организацию, которая преуспеет в непредсказуемом будущем.”

М. Хаммер

Закон необходимого разнообразия Эшби:

“Разнообразие (сложность) управляющей системы должно быть не меньше разнообразия (сложности) управляемого объекта.”

У.Р. Эшби

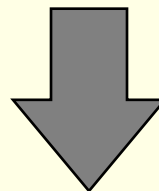
Российская Ассоциация
Управления Проектами

Международная Ассоциация
Управления Проектами

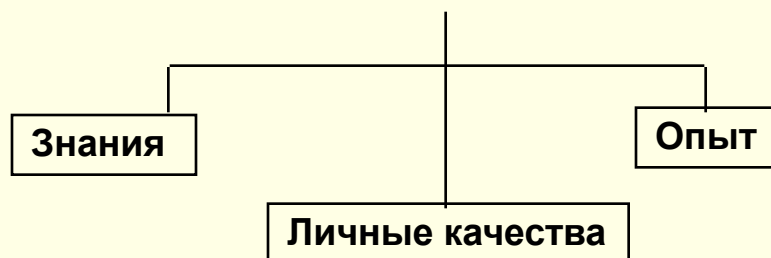
Процесс определения соответствия:

- ❑ профессиональных знаний, опыта, умений и навыков кандидата установленным требованиям к специалисту по управлению проектами;
- ❑ деятельности кандидата этическому кодексу Управляющего Проектом

Подтверждение (третьей стороной = Сертификационным Центром)



Индивидуальной компетентности
в области Управления проектами



Общего соответствия



Мотивация для прохождения Международной Сертификации



Для управляющих проектами и членов команды проекта:

- ☐ международное признание квалификации и компетентности
- ☐ персональное преимущество для роста карьеры
- ☐ повышение профессионального рейтинга и цены предоставляемых ими услуг

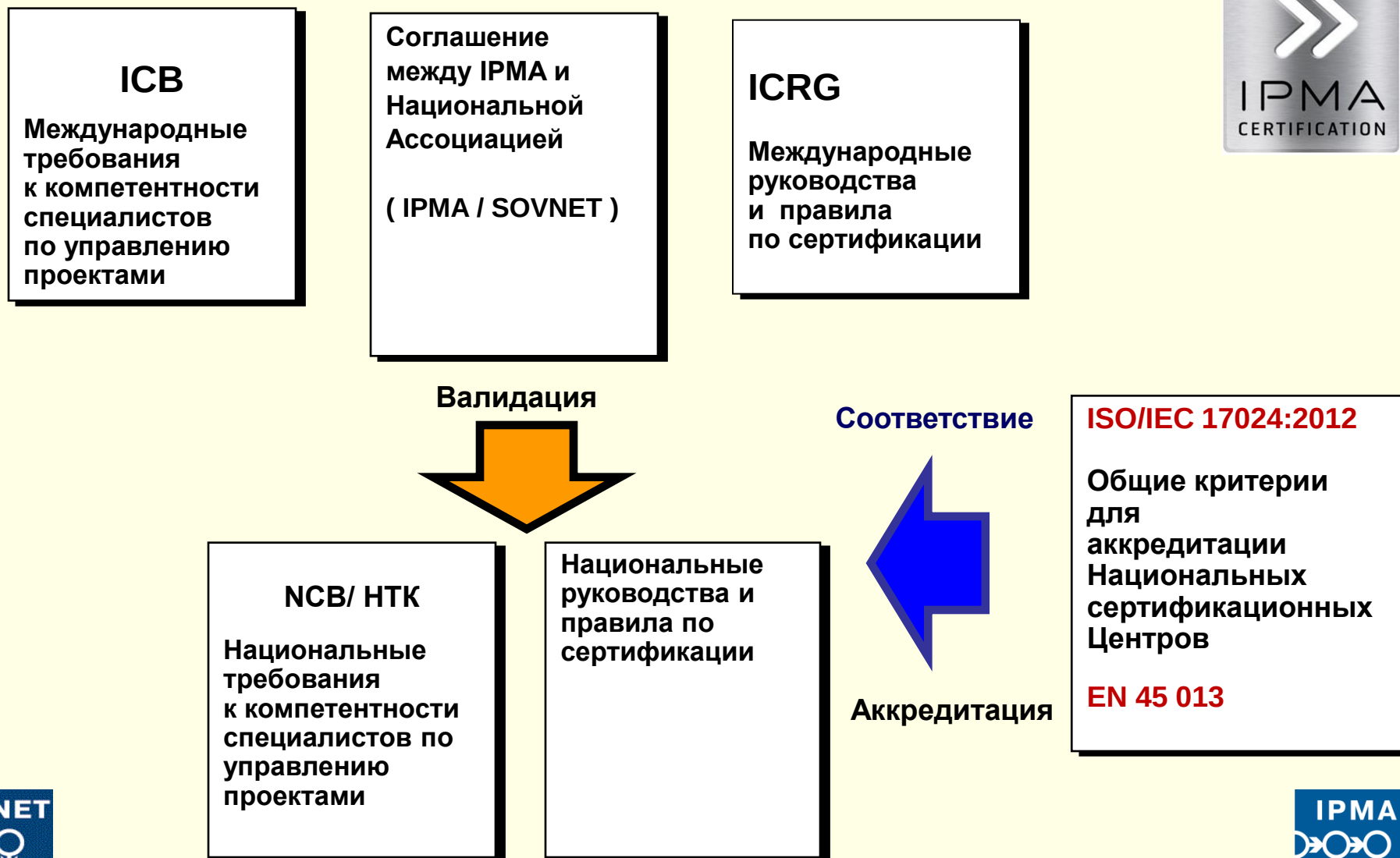
Для Клиентов:

- ☐ БОльшая уверенность в получении качественных и современных услуг от профессионалов в области управления проектами

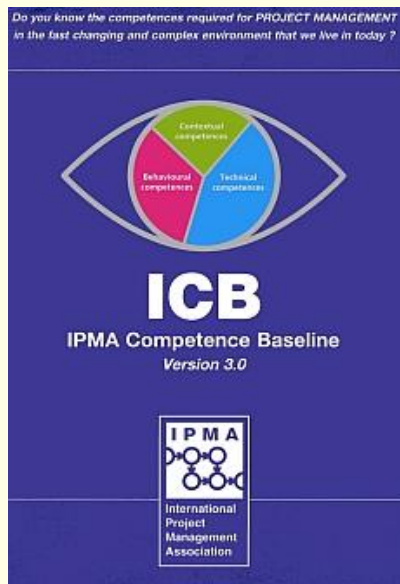
Для компаний, имеющих сертифицированных специалистов по управлению проектами:

- ☐ обеспечение потребности организаций и компаний в квалифицированных специалистах в области управления проектами
- ☐ обеспечение гарантированного качества услуг в области управления проектами;
- ☐ повышение эффективности работы организаций, использующих услуги сертифицированных управляющих проектом;
- ☐ повышение рейтинга и конкурентоспособности компании за счет профессионального управления проектами

Нормативная основа универсальной сертификационной системы IPMA



Профессиональные квалификационные стандарты



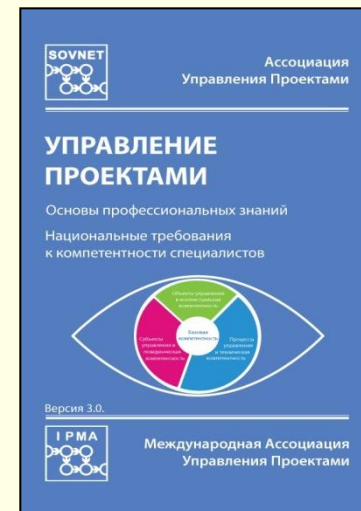
Базовый стандарт международной профессиональной организации IPMA:

- International Competence Baseline IPMA - ICB – IPMA Competence Baseline. Version 3.0. IPMA Editorial Committee. – IPMA: June 2006

«Глаз» компетентности отражает взаимодействие контекстуальных (11), поведенческих (15) и технических (20) элементов знаний

Национальный стандарт Российской Ассоциации Управления проектами (SOVNET):

- НТК SOVNET - Основы профессиональных знаний и Национальные Требования к Компетентности специалистов по управлению проектами, Москва, 2010





Основные характеристики системы сертификации

- ☐ является четырехуровневой;
- ☐ учитывает особенности национальной культуры и компетентность специалистов;
- ☐ является универсальной;
- ☐ утверждена Международной ассоциацией управления проектами.

Виды сертификации

- ☐ Сертификат уровня А - Сертифицированный директор программ и проектов (Certified Project Director - CPD)
- ☐ Сертификат уровня В - Сертифицированный управляющий проектом (Certified Senior Project Manager - CSPM)
- ☐ Сертификат уровня С - Сертифицированный профессионал по управлению проектами (Certified Project Manager - CPMP)
- ☐ Сертификат уровня D - Сертифицированный специалист по управлению проектами (Certified Project Management Associate - CPMA)

Уровни сертификации		Что оценивается в процессе сертификации	Сертификационный процесс				Присвоенное звание	Требования к кандидату (опыт работы / образование)	Срок действия сертификата
			Стадия 1	Стадия 2		Стадия 3			
A	Директор программ и проектов	компетенция = знания + опыт + личные качества	СДП (CPD) СУП (CSPM) СПУП (CPMP)	Представление кандидатом: •заявление, •резюме (CV), •Формы самооценки, •рекомендательных писем, •Список проектов, в которых участвовал Кандидат, •Отчет одного из Проектов		Рабочие группы или семинар Экзамен Отчет по проекту Интервью	Сертифицированный директор программ и проектов (CPD)	Минимум 5 лет / высшее	5 лет
B	Управляющий проектом						Сертифицированный управляющий проектом (CPM)		
C	Профессионал по управлению проектами						Сертифицированный профессионал по управлению проектами (CPMP)	Минимум 3 года / высшее	5 лет
D	Специалист по управлению проектами		ССУП (CPMA)	Представление кандидатом: •заявление, •резюме (CV),		Письменный экзамен	Сертифицированный специалист по управлению проектами (CPMS)	Не требуется / высшее	5 лет

Международные ассессоры сертификационной программы

Первые международные ассессоры:

- ☐ Академик РАЕН, проф. Воропаев В.И.
- ☐ Академик РАЕН, проф. Бурков В.Н.
- ☐ Академик МАИЭС, проф. Позняков В.В.
- ☐ Клаус Панненбекер



Действительные ассессоры:

- ☐ Полковников А.В., CSPM
- ☐ Товб А.С., CSPM
- ☐ Академик РАЕН,
проф. Титаренко Б.П.

Ассессор стажер:

- ☐ Артамонов О.В., CPD



Всего по 4-L-C IPMA в мире

сертифицировано 187 000 чел, в России 2100

Основные характеристики системы сертификации:

- ☐ является двухуровневой;
- ☐ учитывает особенности национальной культуры и компетентность специалистов;
- ☐ является универсальной;
- ☐ утверждена Международной ассоциацией управления проектами.



Виды сертификации:

- ☐ Консультант по управлению программами и портфелями проектов (Programme and Portfolio Management Consultant PPMC)
- ☐ Консультант по управлению проектами (Project Management Consultant PMC)

Основана на:

- ☐ ICBC Дополнение к Требованиям к компетентности IPMA для консультантов по УП
- ☐ ICRGC Дополнение к Правилам и рекомендациям по сертификации IPMA® для консультантов по УП

Входные требования для кандидата в Сертифицированные консультанты по управлению программами и портфелями проектов (Programme and Portfolio Management Consultant PPMC):

- За последние восемь лет в течение, по меньшей мере, 5 лет работал в консалтинге по УП, из них, по меньшей мере, два года на уровне консультанта по управлению программами и портфелями проектов.
- За последние двадцать лет в течение, по меньшей мере, 3 лет работал в качестве менеджера комплексных проектов .

Кандидат должен быть в состоянии осуществлять :

- консалтинг по УП на уровне стратегии УП, организации и внедрения стратегии (уровень руководства, ответственного за портфель проектов или программу, ответственного за УП)
- Внедрение и развитие УП в организации;
- Стратегическое развитие организации (связанное с проектами, программами и портфелями проектов);
- Культурные изменения, связанные с внедрением и развитием УП;

Консультант должен быть компетентным экспертом в существующей методологии и инструментах консалтинга, так же как в сложных методах вмешательства

Входные требования для кандидата в Сертифицированные консультанты по управлению проектами (Project Management Consultant PMC):

- За последние восемь лет в течение, по меньшей мере, 3 лет работал на уровне консультанта по управлению проектами
- За последние двадцать лет в течение, по меньшей мере, 3 лет работал в управлении проектами

Область консалтинга

- Проект, в том числе его окружение

Роль консультанта

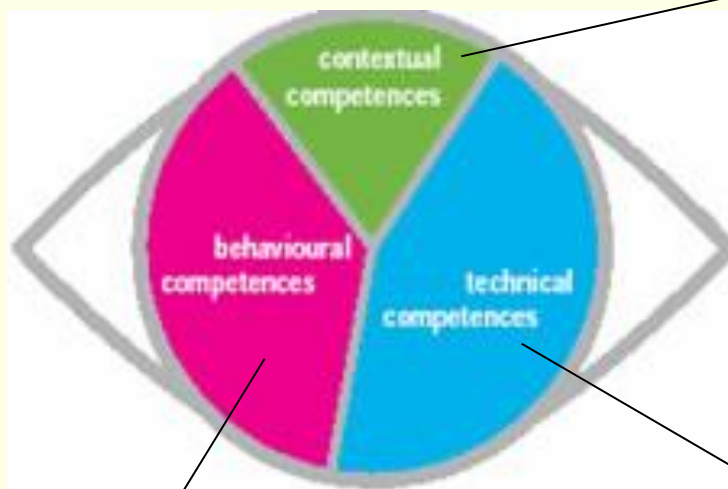
- Консультирование по всем техническим, поведенческим и контекстуальным аспектам управления проектами.

Компетентность консультанта

- Эксперт в существующей методологии и инструментах консалтинга, так же как в методах вмешательства

Элементы компетентности консультанта по управлению проектами

«Глаз компетенций» IPMA



Контекстуальные компетенции:

- ☐ Стратегии, структуры и культуры организации
- ☐ Управление процессами
- ☐ Управление организационными изменениями, обучающиеся организации, управление знаниями
- ☐ Микро политики и влияния в организации

Поведенческие компетенции

- ☐ Профессиональное отношение и поведение консультанта
- ☐ Роли консультанта
- ☐ Управление взаимодействием
- ☐ Способность работать в условиях неопределенности

Технические компетенции

- ☐ Стратегии и подходы в консалтинге
- ☐ Фазы консалтинга
- ☐ Стратегии маркетинга и предоставления услуг
- ☐ Анализ организации и выявление потребностей
- ☐ Методы консалтинга и «вмешательства»
- ☐ Методы оценки

Аккредитация программ ВУЗов и сертификация COBHET начального уровня знаний по управлению проектами

Преимущества аккредитации программ по управлению проектами для ВУЗов:

- Подтверждение соответствия программы международным и национальным требованиям, предъявляемым к знаниям и навыкам специалистов по управлению проектами.
- Конкурентное преимущество перед другими учебными заведениями.
- Использование бренда и маркетинговых возможностей COBHET для продвижения образовательных услуг в области управления проектами.
- Участие в мероприятиях COBHET на специальных условиях.
- Весомый вклад в повышение качества российского образования.
- Повышение конкурентоспособности и занятости своих выпускников, за счёт:
 - ✓ Получения знаний и навыков в сфере управления проектами, принятых в мировой практике;
 - ✓ Возможности получения сертификата COBHET «Начальный уровень профессиональных знаний по управлению проектами» при условии успешного прохождения экзамена;
 - ✓ Получение скидки при прохождении сертификации по модели 4-L-C IPMA-COBHET.

Аккредитация программ ВУЗов и сертификация SOVNET начального уровня знаний по управлению проектами

Базовый документ SOVNET

**ПОЛОЖЕНИЕ
о добровольной
аккредитации
программ по управлению
проектами
высших учебных заведений**

**Пакет документов по
аккредитации программ по
управлению проектами.**

<http://www.sovnet.ru/accreditation/academy/>

Свидетельство об аккредитации
программы



АССОЦИАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ «SOVNET»

**СВИДЕТЕЛЬСТВО
о соответствии**

Регистрационный № 001- пр

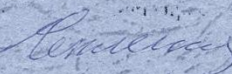
Ассоциация управления проектами «SOVNET» удостоверяет, что

Академия ИБС
(наименование)

прошла добровольную аккредитацию учебной программы для предоставления образовательных услуг по управлению проектами и проведения сертификации выпускников согласно требованиям, предъявляемым Национальной ассоциацией по управлению проектами (SOVNET) к знаниям и навыкам специалистов по управлению проектами уровня «Е» в соответствии с методологией управления проектами Международной ассоциации по управлению проектами (IPMA).

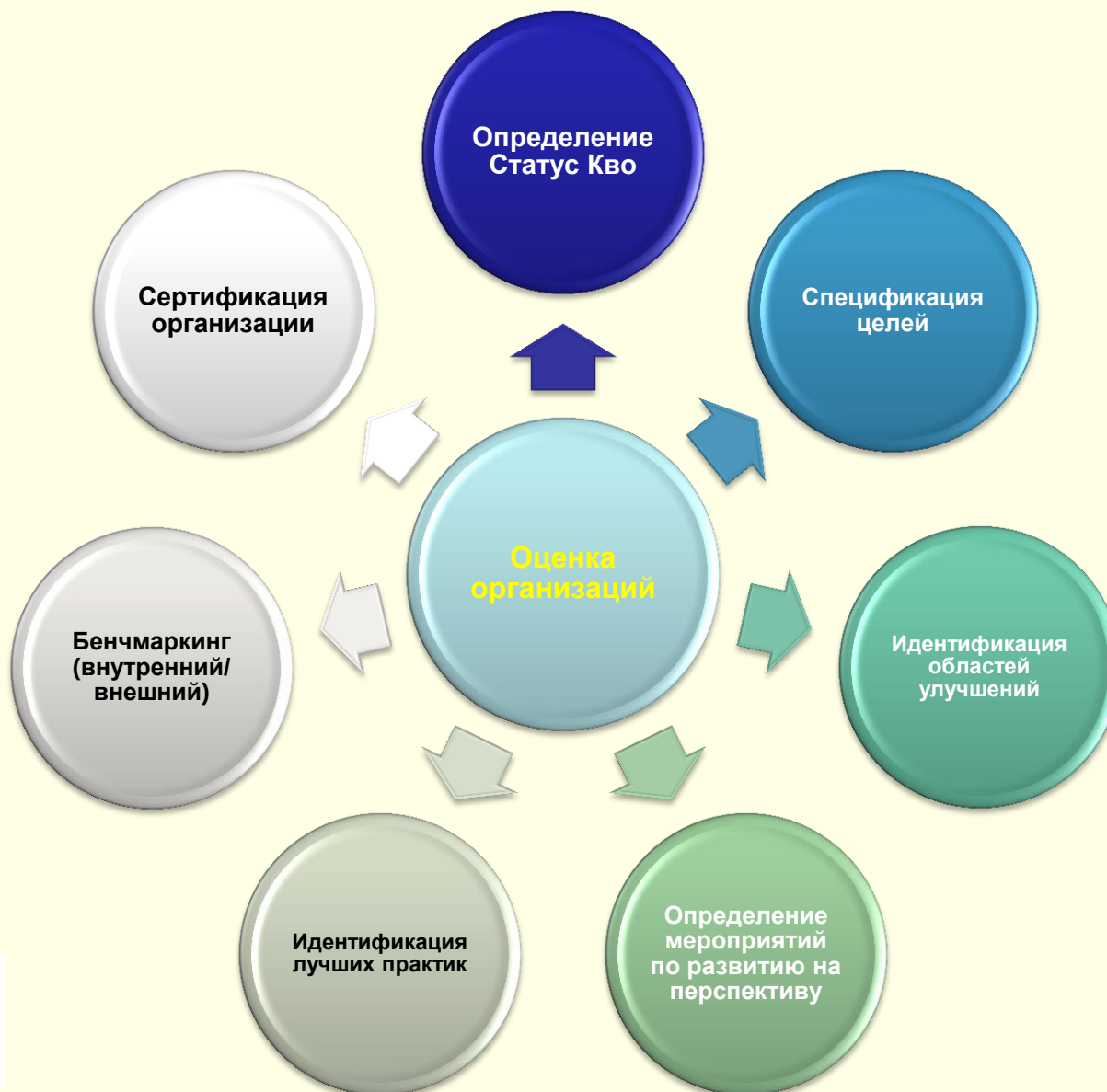
Дата регистрации: 01 июня 2009 г.
Свидетельство действительно до: 31 мая 2011 г.



Вице-президент SOVNET  Секлетова Г.И.

Фокус асессмента по IPMA Delta – организационная компетентность в управлении проектами, портфелями проектов и программами



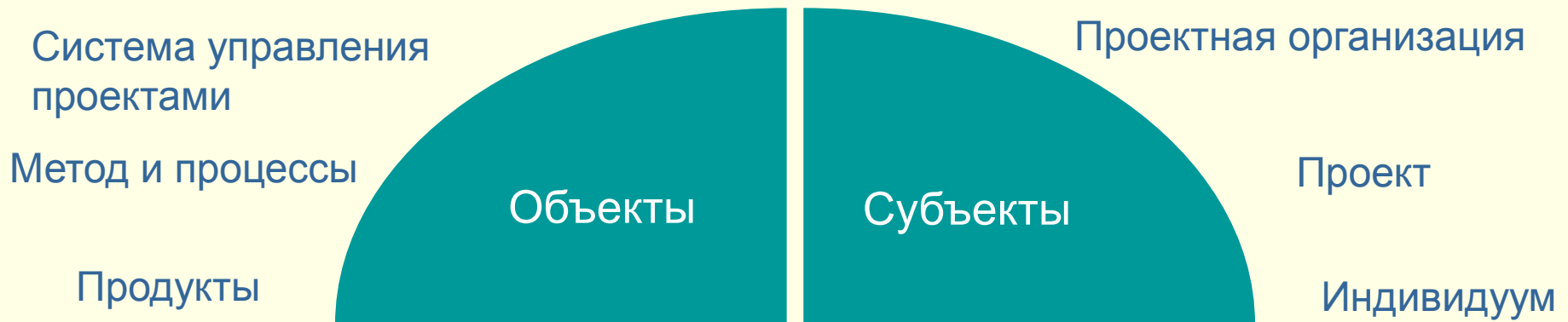


Оценка реальной успешности и потенциальной способности субъекта осуществлять управление проектами в соответствии с согласованным набором стандартов и лучших практик

Предметы ассесмента организаций по управлению проектами

Система управления:

Организация в целом:



IPMA Delta поддержка непрерывного развития. Классы развития и сертификации



Начальный

Достижения в области управления проектами на уровне отдельных сотрудников. Некоторые сотрудники работают удовлетворительно, но управления ПП&П в целом не удовлетворительно. Организация не имеет формальных стандартов и процессов в этой области

Определенный

Существуют определенные стандарты управления ПП&П, структуры и процессы используются эпизодически

Стандартизированный

Существуют процессы, структуры и стандарты управления

ПП&П, которые в основном применяются в организации

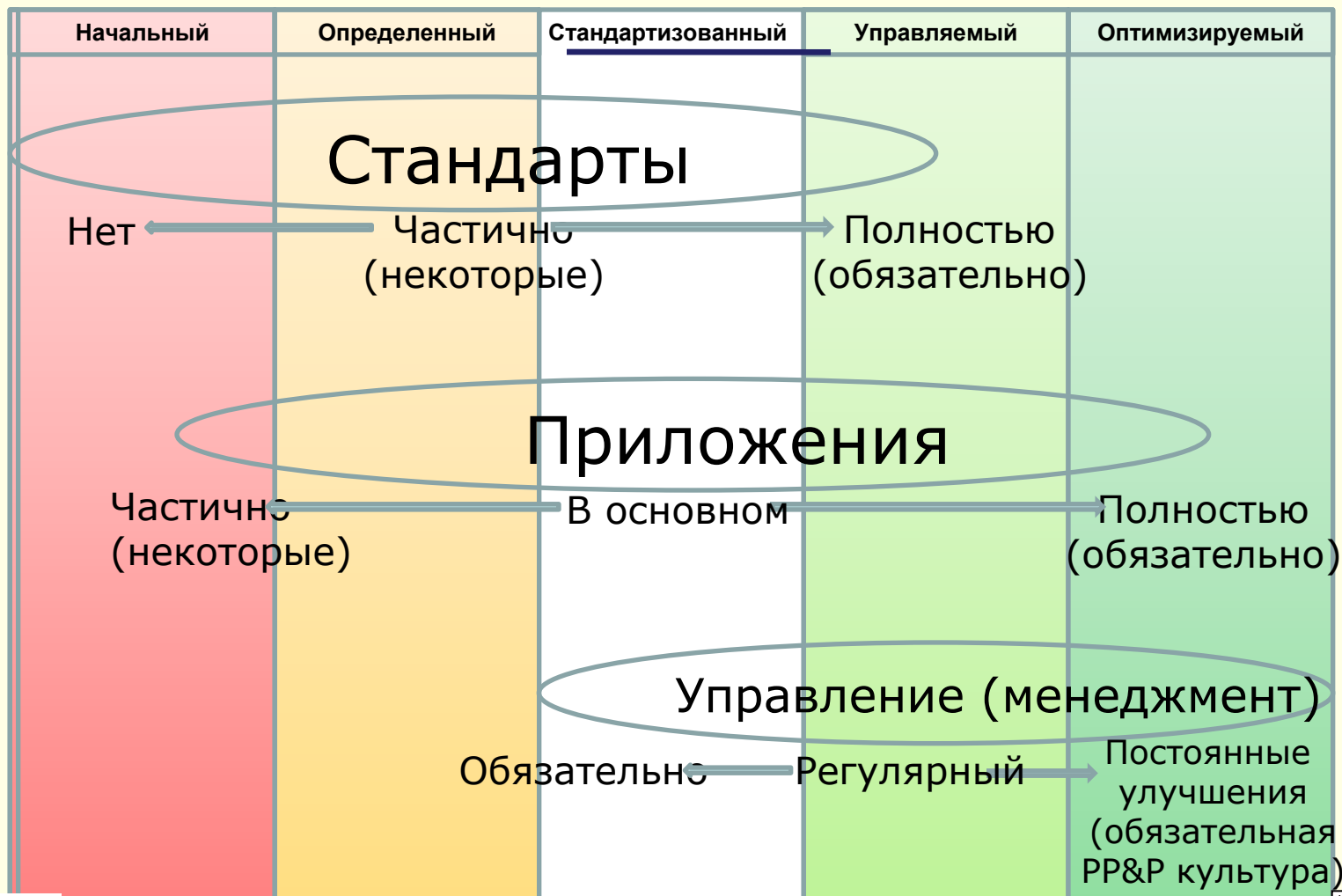
Управляемый

Существуют стандарты, структуры и процессы управления ПП&П, которые применяются во всей организации и контролируются со стороны руководства

Оптимизируемый

Существуют все необходимые стандарты, структуры и процессы управления ПП&П, которые применяются во всей организации и контролируются руководством и постоянно совершенствуются

Определение классов в Модуле 0





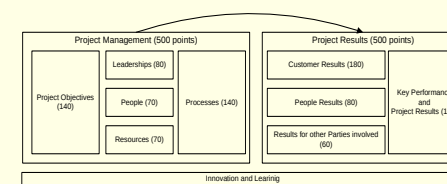
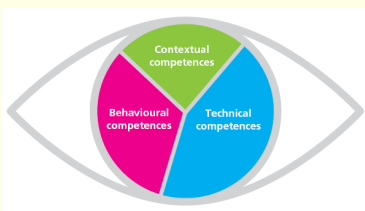
Оценка ассессорами

Модуль О («Организация»)
Компетентность организации
в области управления
проектами

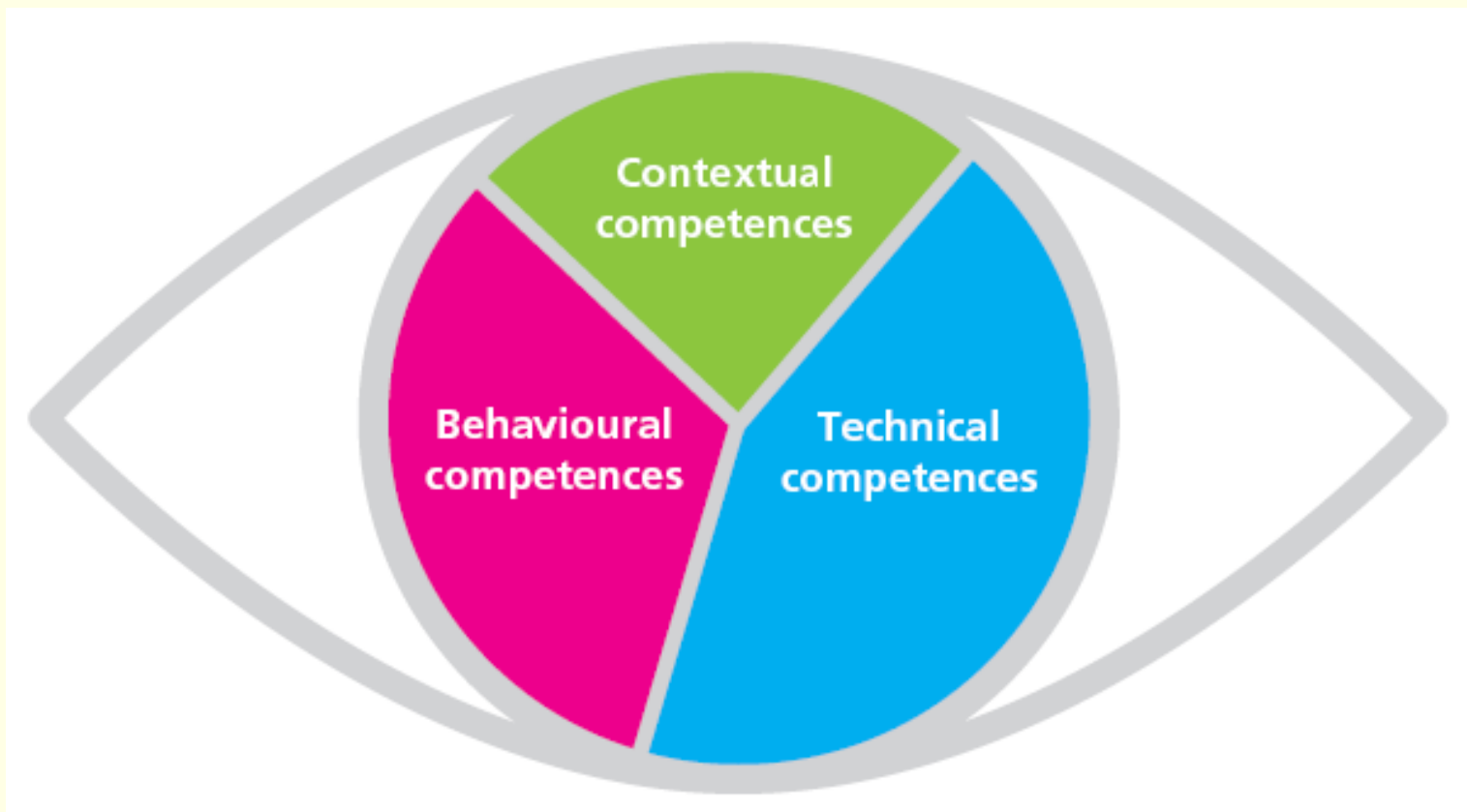
Модуль И («Индивидуумы»)
Компетентности отдельных
руководителей проектов,
сотрудников и заинтересованных
сторон на основе ICB 3.0

Модуль П («Проект»)
Применение системы управления
проектами и результаты избранных
проектов на основе «модели IPMA
Project Excellence»

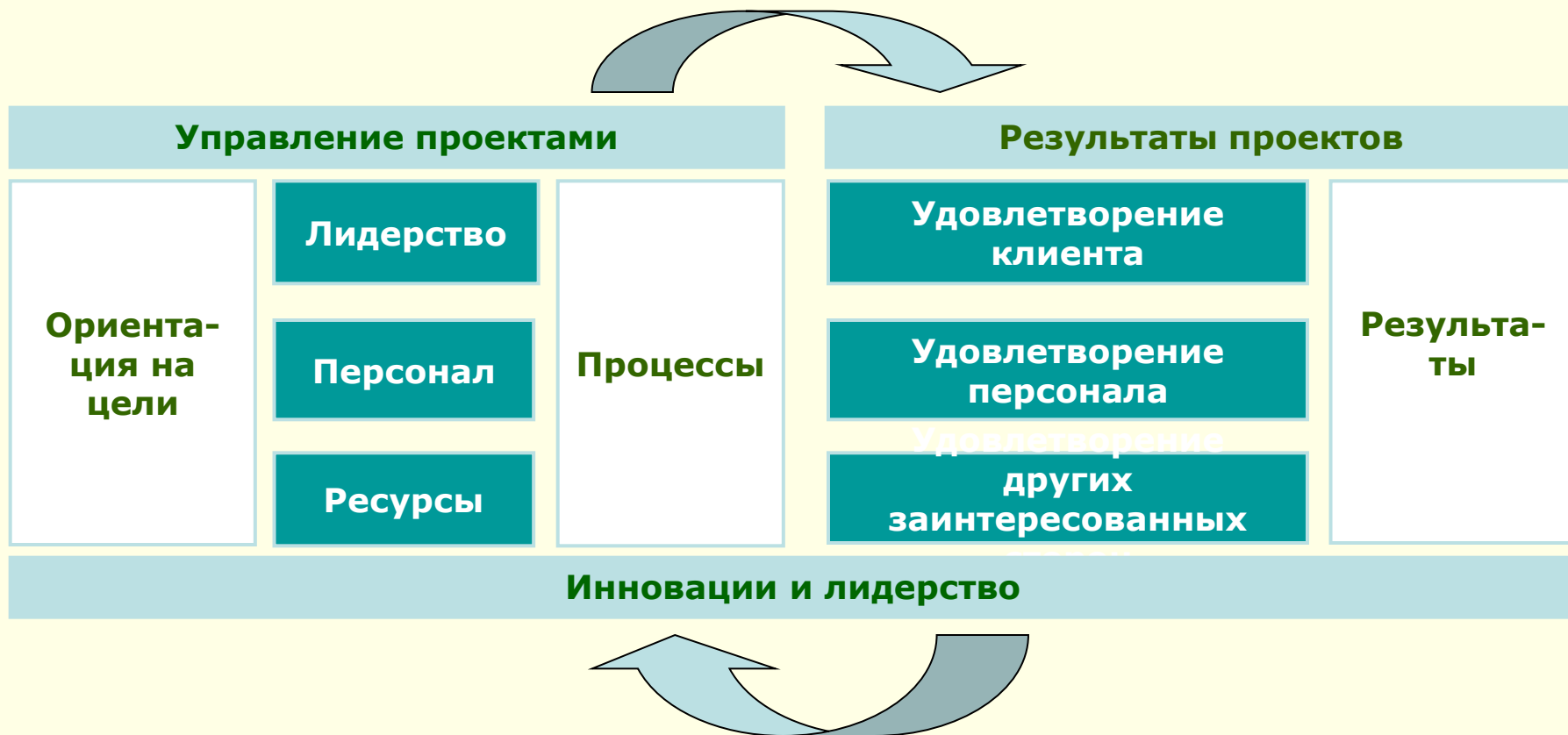
Самооценка



Модель IPMA 4-L-C для оценки Модуля I (“Персонал”)



Совершенство проектов





ПП = Проекты и программы

ПП&П = проекты, программы и портфель проектов



**Представители МРСК Центра – бронзовые призёры Конкурса IPMA на
Совершенство в Управлении Проектами 2008 года!**

**Андрей Белозёров – серебряный призёр Конкурса IPMA на звание лучшего
молодого Руководителя Проектов!**



***Сборная команда
делегаций
постсоветских
стран и
иностраннных
членов COBHET
победила в конкурсе
национальных песен
11.11. 2008 на Farewell
Party конгресса IPMA
в Риме!***

10/11/2008



Стандартизированный
Существуют процессы, структуры и стандарты управления

Управляемый
Существуют стандарты, структуры и процессы управления ПП&П, которые применяются во всей организации и контролируются со стороны руководства

Оптимизируемый
Существуют все необходимые стандарты, структуры и процессы управления ПП&П, которые применяются во всей организации и контролируются руководством и постоянно совершенствуются

Определенный
Существуют определенные стандарты управления ПП&П, структуры и процессы используются эпизодически

Начальный
Достижения в области управления проектами на уровне отдельных сотрудников. Некоторые сотрудники работают удовлетворительно, но управления ПП&П в целом не удовлетворительно. Организация не имеет формальных стандартов и процессов в этой области

1. Обеспечить эффективность, экономичность и управления проектами, программами и портфелями.

ПП&П за счёт:

- приоритизации, категоризации и оценки проектов, оптимизации портфеля
- Постановки целей проектов и программ, управления ими по SMART,
- Управления ожиданиями стэйкхолдеров,

2. Обеспечить развитие персонала, инструментария и базы знаний и деловой культуры и этики в управлении проектами, программами и портфелями.





IPMA[»]
Delta



Certificate

This is to certify that

Sberbank IT Block

has attained the required class of competence to be granted

**Defined
IPMA Class 2**

for **large size organizations** in the **Information Technology Services** sector
by the Certification Body of the Russian Project Management Association (SOVNET)

using
the regulations of SOVNET and the ICB Version 3.0
as validated by the International Project Management Association (IPMA®).

This certification process was conducted in the English language.

IPMA Delta.RU.0001

Certificate number

Moscow, 23rd December 2010

Initial certification

For the Certification Body

Dmitry Lobusov

22nd December 2013

Valid until

For the assessors

Reinhard Wagner



Проект Базовый продукт Сбербанка РФ получает высшую награду IPMA 2012 года за совершенство в управлении проектом



Проект Базовый продукт Сбербанка РФ получает высшую награду IPMA 2012 года за совершенство в управлении проектом



Свен Горан Эриксон:

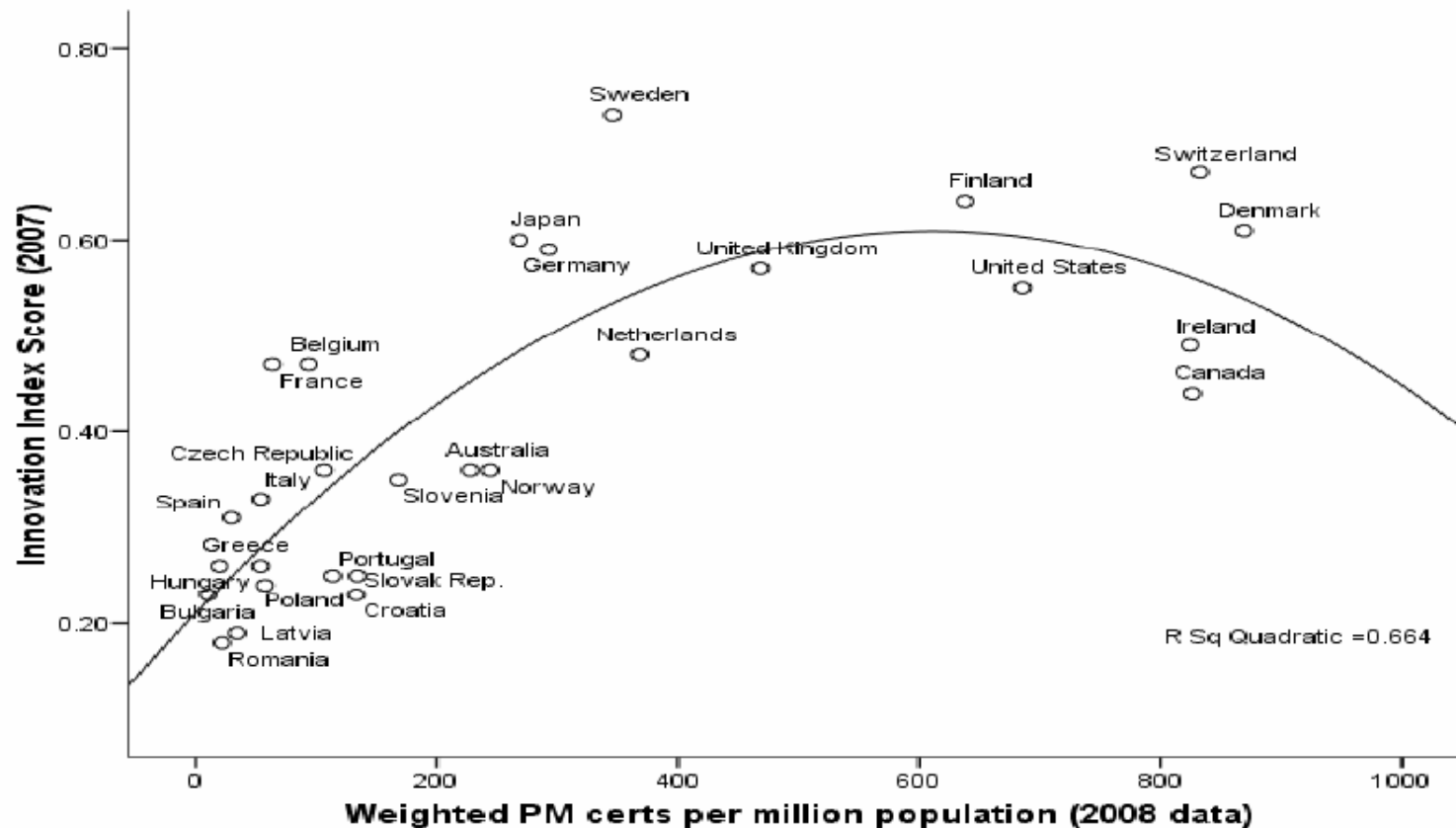
„Никто не должен думать, что он уже знает о футболе всё“



Динамичное инновационное развитие России и проектное управление

Индекс инновационности ЕС (25 показателей)

Figure 3 Innovation v Project Management Score



Индекс уровня управления проектами (данные за 2008 год)

Управление проектами и программами №3 (19, 2009,

Э. Нотон, Д.Каванах «Инновации и управление проектами – исследование связей»



Грядущие Всемирные конгрессы IPMA

27-й Всемирный Конгресс IPMA в Дубровнике, Хорватия, 29 -31.09.2013 года



<http://www.ipma2.09013.hr>



<http://www.ipma2013.hr/>

28-й Всемирный Конгресс IPMA в Роттердаме Нидерланды, 2014

29-й Всемирный Конгресс IPMA в Панами СИТИ, Панама, октябрь 2015



Методическая поддержка

IPMA[®]

international
project
management
association

Учредитель конкурса

Оператор конкурса

Организационная поддержка



Национальная
ассоциация управления
проектами
Москва



ФАБРИКА
УПРАВЛЯЮЩИХ
ПРОЕКТАМИ

Негосударственное
образовательное
учреждение
Екатеринбург



АСИ АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

Агентство
стратегических
инициатив
Москва, Екатеринбург

Российский конкурс «Лучший Проект года»



Заполните заявку для участия в конкурсе!

НОУ «Фабрика Управляющих Проектами»,
Екатеринбург, ул. Народной Воли, 65, БЦ «НЕБО», оф.307

Тел.: +7(343) 310-12-83 (84), 317-87-93

www.pmfural.ru fd@pmfural.ru



Российский конкурс «Лучший Проект года»

Официальная документация конкурса:

www.sovnet.ru

Удачных проектов!



WHAT DO WE DO NOW—THE COMPUTER
SHOWS WE'VE ALREADY LANDED AND
WE CAN'T DO IT AGAIN?!

Благодарю за внимание!

ВОПРОСЫ?

Связаться можно:

по электронной почте: atovb@ya.ru



Российская Ассоциация Управления Проектами

