

Проектный менеджмент – карьерный тупик или начало длинного пути

май 2015 г.



Характеристики проектной деятельности ЦА

Страны присутствия 21
(помимо России)

Показатели работы в России*

Розничные клиенты > 110 млн

Клиенты – юр. лица > 1 млн

Отделения ~ 17,5 тыс.

Банкоматы и терминалы ~ 90 тыс.

Мобильный банк ~ 17 млн активных пользователей

Интернет банк ~ 13 млн активных пользователей

Активы 18,2 трлн руб.



Наши клиенты:

- Почти 80 % населения страны
- Половина всех активно работающих предприятий страны

На Сбербанк приходится:

- 29% активов российских банков
- 1/3 рынков кредитования
- 46 % вкладов населения

Годовой бюджет ПД для ИТ-проектов, в т.ч.: 25 млрд руб.

ОРЕХ 17 млрд руб.

CAPEX (без учета оборудования) 8 млрд руб.

Орг. Проекты (консалтинг) 1,5 млрд руб.

Состав портфеля ЦА :

Программы 120

Проекты вне программ 60

Ср. кол-во одновременно идущих проектов > 450

Ср. кол-во открываемых проектов в мес. 30 - 40

Ср. бюджет проекта 30-50 млн руб.

Что будет дальше

- ☐ Нужно ли начинать и расти из технического специалиста/ аналитика или лучше сразу учиться на менеджера проекта?
- ☐ Бывают ли универсальные профессиональные руководители проектов?
- ☐ Где находится вершина проектной лестницы?
- ☐ Какие качества и навыки демонстрируют лучшие менеджеры проектов?
- ☐ В какой компании лучше всего работается менеджеру проектов?
- ☐ Как превратить сложный проект в “возможность”?



Начало карьерного пути



**«Кто у вас тут, к примеру, в цари крайний?
Никого?
Так я первый буду»**

**Проектные менеджеры – это «задачники»,
нацеленные на результат.**

**Проектные менеджеры – это «задачники»,
нацеленные на результат.**

**Проектные менеджеры – это коммуникаторы, которые
умеют организовать, уговорить, убедить.**

**Проектные менеджеры – это руководители, которые умею
ставить задачи, придумывать нестандартные решения даже
для сложных проблем.**

**Проектные менеджеры – это внимательные аналитики,
ответственные исполнители, профессиональные специалисты,
умеющие работать в быстро меняющихся обстоятельствах.**



Универсальные менеджеры проектов



**«И швец, и жнец, и на дуде игрец
В общем, все плохо делает....»**

**Для руководства проектом требуется
особых характер и личные качества.**

Многим менеджерам проектов:

- Катастрофически не хватает времени;
- Людей;
- Ресурсов.

Реализация проектов дает множество поводов для стресса.

**Менеджеры проектов редко являются линейными
руководителями членов команды проекта.**

**Менеджерам проектов поручают задачи, с которыми не
справляется линейная иерархия.**

**Самый важный помощник – жизненный опыт, который приходит с
ежедневным решением реальных задач проектов.**



Кто такой хороший менеджер проекта

«Кто везет, на том и едут»

Выполняет все требования Заказчика в срок и в рамках бюджета.

Может уладить 100 проблем ежедневно.

Ни дня без подвига!

Обучает, анализирует, планирует, проектирует и тестирует.

Ленив. Умеет наблюдать, ждать, делегировать, делать только главное и поощрять.

Убедительный коммуникатор, умеющий выстраивать отношения

Знает ответ на вопрос «когда?»



Харизматичный лидер, умеющий вдохновить, показать ясную цель и выделить приоритеты.

Делает команду эффективней

«Ленивый человек всегда найдет легкий путь выполнения сложной задачи»



Вершина проектной лестницы

Руководитель сложного проекта

Заказчик

Руководитель программы

Главный аналитик

Руководитель проектного офиса

Спонсор

Менеджер портфеля проектов

Председатель проектного комитета

Начальник отдела/управления/департамента проектных менеджеров

Владелец бизнеса

ТОП-менеджер



Высокая неопределенность = большие возможности

Перед руководителем проекта ставят сложные задачи, слабо представляя, как они решаются. Эти задачи не имеют, да и не могут иметь никакой конкретики, но решать их надо максимально эффективно и быстро.

Определить цель, ключевые задачи, сроки, КПЭ, необходимые бюджет и ресурсы – тоже задачи руководителя проекта.

Менеджер проекта добивается хороших результатов там, где обычные инструменты операционного менеджмента не дают хорошего результата.

Функции, задачи, полномочия менеджера проекта зависят от компании, в которой он работает.

Менеджер проекта любит творить, изменять, преобразовывать. Он сам создает мир, в котором живет.





Спасибо за внимание!

Басенко Юлия Сергеевна

Руководитель проекта
«Разработка методологии
системы управления проектной
деятельностью» в ОАО
«Сбербанк России»,
IPMA B

yusbasenko@sberbank.ru

